

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### 1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

- 1.1 **Secretaria Demandante:** Secretaria Municipal de Saúde de Guaratuba/PR
- 1.2 **Agente Demandante:** Jeanne Moraes de Lacerda
- 1.3 **Categoria do ETP:** Prestação de serviços continuados
- 1.4 **Objeto:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de lavanderia hospitalar com fornecimento, em regime de comodato, de enxoval hospitalar completo, incluindo coleta, higienização, desinfecção, transporte e reposição das peças

### 2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE E JUSTIFICATIVA

O Hospital Municipal e o Pronto Socorro de Guaratuba prestam atendimento ininterrupto à população, demandando o uso contínuo de enxoval hospitalar em conformidade com rigorosos padrões de biossegurança, controle de infecções e segurança do paciente.

Atualmente, o Município dispõe de 03 (três) máquinas de lavar e 02 (duas) secadoras nas dependências do Hospital Municipal, onde, atualmente, parte do enxoval hospitalar é higienizado. Contudo, tais equipamentos não são apropriados para tal, por não atenderem às exigências técnicas e sanitárias aplicáveis, especialmente quanto à separação de áreas, controle de contaminação e padronização dos processos.

Adicionalmente, inexistente sistema adequado de pré-tratamento de efluentes provenientes do processo de lavagem, conforme normas sanitárias e ambientais vigentes, o que motivou notificação da SANEPAR, em 22/01/2026, para regularização da situação no prazo de 30 (trinta) dias.

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

A adequação da estrutura existente demandaria elevados investimentos em infraestrutura, aquisição de equipamentos específicos e implantação de sistema de tratamento de efluentes, mostrando-se inviável no curto prazo.

Ademais, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) manifestaram-se formalmente pela necessidade de terceirização do serviço, em razão de não conformidades sanitárias, risco iminente à segurança do paciente e ineficiência econômica da estrutura atual, com o objetivo de reduzir o risco de infecção hospitalar associada ao processamento inadequado do enxoval.

Diante desse cenário, a contratação tem por objetivo garantir a continuidade dos serviços assistenciais, assegurar o processamento adequado do enxoval hospitalar e atender às normas sanitárias e ambientais vigentes, em observância ao interesse público.

### **3. DEMONSTRAÇÃO NO PCA – PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL**

A presente contratação encontra-se prevista no Plano de Contratações Anual do Município, estando alinhada às diretrizes de garantia da continuidade dos serviços de saúde e à manutenção da infraestrutura adequada para atendimento à população.

### **4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

A contratação deverá atender aos seguintes requisitos técnicos, operacionais, sanitários e de controle:

#### **4.1. Execução dos Serviços**

A prestação dos serviços deverá ocorrer em instalações adequadas, devidamente licenciadas, com separação física entre áreas limpa e contaminada, observando rigorosamente os fluxos operacionais e os protocolos de biossegurança aplicáveis ao processamento de roupas hospitalares.

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

A contratada deverá assegurar o cumprimento integral das normas sanitárias vigentes, garantindo a adequada higienização, desinfecção e controle de contaminação do enxoval hospitalar.

Os serviços deverão contemplar todas as etapas do processamento, incluindo coleta, transporte, lavagem, desinfecção, secagem, calandragem, separação, dobra e reparos, com devolução do enxoval em perfeitas condições de uso.

#### **4.2. Fornecimento e Gestão do Enxoval**

A contratada deverá fornecer enxoval hospitalar completo em regime de comodato, conforme quantitativos e especificações definidos pela Administração, assegurando sua disponibilidade contínua.

Deverá ser mantido estoque mínimo operacional compatível com o dimensionamento por paridade operacional adotado, correspondente a 04 (quatro) paridades operacionais mínimas, acrescido de estoque complementar equivalente a, no mínimo, 03 (três) dias de consumo médio, a fim de garantir a continuidade dos serviços.

A contratada será responsável pela reposição de peças desgastadas, danificadas ou extraviadas, sem ônus adicional para a Administração.

A reposição de peças desgastadas deverá ocorrer de forma contínua, sempre que identificada a perda de condições adequadas de uso, observados os padrões mínimos de qualidade definidos pela Administração.

A contratada deverá observar parâmetros mínimos de vida útil das peças do enxoval hospitalar, conforme critérios técnicos definidos no Termo de Referência.

Todas as peças deverão possuir sistema de rastreabilidade individual, por meio de tecnologia apropriada (código de barras, QR Code ou RFID), permitindo o controle do ciclo de vida, movimentação, perdas e substituições, devendo a contratada disponibilizar relatórios periódicos à fiscalização do contrato.

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

Deverão ser realizados inventários físicos periódicos do enxoval hospitalar, com frequência mínima trimestral, para verificação da integridade, quantidade e rastreabilidade das peças disponibilizadas.

#### **4.3. Logística e Prazos**

A coleta do enxoval sujo deverá ocorrer com frequência mínima de 03 (três) vezes por semana, podendo ser ajustada conforme a necessidade da Administração.

O prazo máximo para devolução do enxoval limpo será de até 48 (quarenta e oito) horas após a coleta.

Os serviços deverão atender, no mínimo, 02 (dois) pontos de coleta distintos (Hospital Municipal e Pronto Socorro), podendo ser ajustados em razão da ampliação da rede de saúde municipal.

A contratada deverá dispor de veículos adequados e exclusivos para o transporte de roupas hospitalares, observando as normas sanitárias e de segregação entre roupa limpa e contaminada.

#### **4.4. Medição e Faturamento dos Serviços**

A medição dos serviços será realizada com base no peso (em quilogramas) do enxoval hospitalar efetivamente coletado e processado, devendo a pesagem ocorrer no ato da coleta, nas dependências da unidade de saúde, na presença de servidor designado pela Administração.

A contratada deverá disponibilizar balança digital devidamente aferida, com certificado de calibração válido, emitido por empresa especializada, bem como sistema de emissão de comprovante de pesagem (ticket), contendo, no mínimo, data, horário, identificação da unidade, identificação do responsável e peso aferido. A balança deverá ser submetida à calibração periódica, no mínimo, a cada 06 (seis) meses.

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

Para fins de controle e conferência, serão observados os seguintes critérios:

- I – O peso registrado no ato da coleta será considerado como base para fins de medição e faturamento;
- II – Será admitida tolerância máxima de até 2% (dois por cento), para mais ou para menos, em razão de variações operacionais inerentes ao processo de pesagem;
- III – Divergências superiores ao limite de tolerância deverão ser registradas pelo fiscal do contrato no momento da coleta, sendo objeto de apuração conjunta entre as partes;
- IV – Persistindo a divergência, a Administração poderá realizar glosa proporcional dos valores contestados, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis;
- V – A contratada deverá manter registros sistematizados das pesagens realizadas e disponibilizar relatórios mensais detalhados à fiscalização, para fins de conferência, auditoria e validação dos quantitativos faturados.

A Administração poderá realizar auditorias, a qualquer tempo, nos procedimentos de pesagem e medição, inclusive por amostragem, com vistas à verificação da conformidade da execução contratual.

#### **4.5. Qualidade e Conformidade Sanitária**

O enxoval devolvido deverá estar limpo, desinfetado, livre de manchas, odores, resíduos ou qualquer tipo de sujidade, devidamente dobrado, embalado e identificado.

A contratada deverá adotar protocolos padronizados de higienização, controle microbiológico e garantia da qualidade, assegurando a eliminação de agentes contaminantes e a redução do risco de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Deverá comprovar atendimento às normas sanitárias aplicáveis, bem como manter atualizadas as licenças e autorizações necessárias ao funcionamento.

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

#### **4.6. Responsabilidades Operacionais**

A contratada será responsável pelo fornecimento de todos os insumos, produtos químicos, equipamentos, mão de obra especializada, transporte e demais recursos necessários à execução integral dos serviços.

Deverá realizar manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos utilizados em sua operação, garantindo a continuidade e qualidade dos serviços.

#### **4.7. Subcontratação**

Será admitida a subcontratação exclusivamente para a atividade de transporte, mediante prévia autorização da Administração, permanecendo a contratada como única responsável pela execução integral do objeto, inclusive quanto às obrigações contratuais, trabalhistas, sanitárias e ambientais.

#### **4.8. Sustentabilidade e Requisitos Ambientais**

A contratada deverá comprovar o atendimento à legislação ambiental vigente, incluindo licenciamento ambiental válido, sistema de tratamento de efluentes e destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados.

Deverá, ainda, adotar práticas de uso racional de recursos naturais, especialmente água e energia, e medidas de controle e mitigação de impactos ambientais.

#### **4.9. Continuidade do Serviço**

Os serviços deverão ser prestados de forma contínua e ininterrupta, sendo vedada sua suspensão, inclusive em finais de semana, feriados ou períodos de férias, devendo a contratada garantir a regularidade da execução e o atendimento integral da demanda das unidades de saúde.

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

A contratada deverá possuir plano de contingência operacional para assegurar a continuidade dos serviços em situações excepcionais.

#### **4.10. Padrões Mínimos de Qualidade**

Os serviços deverão atender integralmente às normas sanitárias vigentes, garantindo qualidade no processamento, desinfecção eficaz e controle de contaminação.

##### **4.10.1. Indicadores Mínimos de Desempenho (SLA)**

Para fins de monitoramento da qualidade e continuidade dos serviços, deverão ser observados os seguintes indicadores mínimos de desempenho:

##### **I – Índice Máximo de Perda de Peças:**

O índice máximo de perdas operacionais decorrentes do uso regular do enxoval hospitalar deverá ser limitado a até 1% (um por cento) ao mês, conforme critérios técnicos definidos no presente estudo.

O cálculo do índice de perdas deverá considerar o quantitativo total de peças disponibilizadas em comodato no início de cada período mensal.

A apuração dos indicadores relacionados a perdas e extravios deverá considerar os registros provenientes do sistema de rastreabilidade individual das peças disponibilizado pela contratada.

##### **II – Tempo Máximo de Atraso:**

O prazo de devolução do enxoval limpo deverá respeitar o limite máximo estabelecido de 48 (quarenta e oito) horas, admitindo-se tolerância máxima de até 12 (doze) horas de atraso, após a qual será caracterizada ocorrência de não conformidade.

##### **III – Índice Mínimo de Conformidade do Enxoval:**

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

No mínimo 98% (noventa e oito por cento) das peças devolvidas deverão atender aos padrões de qualidade estabelecidos, devendo estar limpas, desinfetadas, sem manchas, odores ou danos que comprometam sua utilização.

Perdas decorrentes de extravio, dano por negligência, falha operacional ou inadequado manuseio não serão consideradas como perdas operacionais regulares, devendo ser integralmente ressarcidas ou substituídas pela contratada, sem ônus para a Contratante, independentemente dos limites estabelecidos para perdas operacionais decorrentes do uso regular.

A apuração dos indicadores de desempenho deverá considerar os registros provenientes do sistema de rastreabilidade individual das peças disponibilizado pela contratada.

O descumprimento reiterado dos indicadores poderá ensejar a aplicação de glosas proporcionais e sanções contratuais, conforme metodologia a ser definida no Termo de Referência.

#### **4.11. Natureza da Contratação**

A contratação possui natureza continuada, uma vez que o serviço é essencial ao funcionamento das unidades de saúde, sendo indispensável à continuidade da assistência.

A presente contratação não se caracteriza como prestação de serviços com dedicação exclusiva de mão de obra, uma vez que os serviços serão executados predominantemente nas dependências da contratada, sem disponibilização contínua de trabalhadores à Administração.

#### **4.12. Prazo de Vigência**

O contrato deverá ter vigência inicial de até 12 meses, podendo ser prorrogado nos termos da legislação vigente, por até 120 (cento e vinte) meses, considerando a natureza continuada do serviço e a necessidade de garantir estabilidade operacional

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**



e economicidade da contratação, desde que demonstrada a vantajosidade da manutenção contratual, observado o limite máximo permitido pela legislação aplicável. A longa vigência decorre da necessidade de amortização dos investimentos relacionados ao fornecimento do enxoval em comodato, implantação do sistema de rastreabilidade, estrutura logística dedicada e manutenção da paridade operacional mínima exigida.

#### **4.13. Normativos Aplicáveis**

Aplicam-se à presente contratação, dentre outros:

- RDC nº 06/2012 – ANVISA;
- RDC 222/2018 – ANVISA (Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde);
- RDC nº 50/2002 – ANVISA;
- Normativos da Secretaria de Estado da Saúde (SESA/PR);
- Lei nº 14.133/2021.

#### **4.14. Contratação Anterior**

Houve contratações anteriores recentes, realizadas em caráter urgente e provisório, destinadas ao atendimento da demanda por serviços de lavanderia hospitalar, sem previsão de locação de enxoval, sendo utilizado, à época, enxoval próprio do Município. Nessas contratações, verificou-se:

- Variação significativa no consumo;
- Necessidade de melhor dimensionamento do quantitativo;
- Dependência de solução provisória e operacionalmente limitada.

Considerando tais aspectos, e visando à adoção de modelo mais eficiente e seguro, o presente processo foi instruído com base em análise detalhada do histórico de consumo, subsidiando o dimensionamento da solução atual, que contempla o

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

fornecimento de enxoval hospitalar em regime de comodato associado à prestação do serviço de lavanderia.

#### **4.15. Classificação do ETP**

O presente Estudo Técnico Preliminar não possui caráter sigiloso.

#### **4.16. Justificativa dos Requisitos de Habilitação Técnica e Operacional**

Considerando a natureza contínua, essencial e especializada dos serviços de lavanderia hospitalar, bem como os riscos sanitários, ambientais e operacionais envolvidos na execução contratual, os requisitos de habilitação técnica e operacional previstos no Termo de Referência mostram-se necessários, adequados e proporcionais à garantia da execução satisfatória do objeto, em conformidade com os princípios da eficiência, segurança sanitária, continuidade do serviço público e seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

As exigências técnicas estabelecidas visam assegurar que a futura contratada possua capacidade operacional, logística, sanitária e gerencial compatível com a complexidade dos serviços a serem executados, considerando que o objeto envolve processamento de roupas potencialmente contaminadas, controle de infecção hospitalar, rastreabilidade de enxoval e atendimento contínuo às unidades assistenciais de saúde.

Nesse contexto, justificam-se os seguintes requisitos:

I – apresentação de atestado de capacidade técnica compatível com o objeto licitado, a fim de demonstrar experiência prévia na execução de serviços de lavanderia hospitalar, considerando a necessidade de continuidade operacional, segurança sanitária e padronização dos processos de higienização;

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

II – comprovação de regularidade perante os órgãos sanitários competentes, em razão da necessidade de observância das normas de biossegurança, controle de infecção hospitalar e processamento adequado de roupas hospitalares, especialmente aquelas potencialmente infectantes;

III – comprovação de regularidade ambiental e adoção de sistema de tratamento de efluentes, considerando o potencial impacto ambiental decorrente da atividade de lavanderia hospitalar e a necessidade de atendimento à legislação ambiental vigente;

IV – comprovação de disponibilidade de estrutura operacional e logística compatível com a execução contratual, especialmente quanto à coleta, transporte, processamento e devolução do enxoval hospitalar dentro dos prazos estabelecidos pela Administração;

V – exigência de sistema de rastreabilidade do enxoval hospitalar, tendo em vista a necessidade de controle patrimonial, monitoramento do ciclo de vida das peças, prevenção de extravios, padronização operacional e fortalecimento dos mecanismos de fiscalização contratual;

VI – exigência de capacidade de reposição e manutenção da paridade mínima operacional do enxoval, considerando a necessidade de assegurar continuidade dos serviços assistenciais e disponibilidade permanente de roupas hospitalares em condições adequadas de uso.

As exigências previstas não possuem caráter restritivo indevido à competitividade, limitando-se ao estritamente necessário para assegurar a adequada execução do objeto e a proteção do interesse público envolvido na contratação.

## **5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**

O quantitativo estimado para a contratação foi definido com base na análise do histórico recente de processamento de roupas hospitalares, considerando os períodos

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

em que o serviço foi executado por meio de terceirização, em razão da inoperância da lavanderia própria do Município.

Para fins de dimensionamento do enxoval hospitalar a ser disponibilizado em regime de comodato, adotou-se o critério técnico de paridade operacional de enxoval, prática amplamente utilizada em serviços hospitalares e recomendada para garantir a continuidade do atendimento e a adequada rotatividade das peças.

A paridade de enxoval corresponde ao quantitativo mínimo necessário para assegurar o ciclo completo de utilização, contemplando simultaneamente peças em uso nas unidades assistenciais, peças sujas aguardando coleta, peças em processamento (lavagem e secagem), peças limpas em estoque e reserva técnica para reposição imediata.

Considerando a existência de enxoval próprio municipal mantido como reserva técnica para situações de contingência operacional, adotou-se o parâmetro de 04 (quatro) paridades operacionais mínimas, complementadas por estoque estratégico pertencente ao Município, garantindo segurança assistencial e continuidade do serviço em situações excepcionais ou intercorrências logísticas.

Tal parâmetro encontra respaldo em práticas consolidadas na gestão de enxoval hospitalar, sendo recomendado para unidades assistenciais com funcionamento contínuo, presença de pronto atendimento e realização de procedimentos cirúrgicos, como ocorre nas unidades municipais.

A adoção de 04 (quatro) paridades de enxoval fundamenta-se no quantitativo total de 50 (cinquenta) leitos ativos nas unidades assistenciais, sendo 33 (trinta e três) leitos de internação hospitalar e 17 (dezessete) leitos de observação no Pronto Socorro,

bem como na necessidade de assegurar margem operacional para processamento, reposição e contingências logísticas.

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

Com base nesse critério, foram definidos os quantitativos mínimos iniciais de peças que deverão ser disponibilizadas pela contratada, conforme detalhamento constante no Anexo I – Quantitativo de Enxoval Hospitalar por Tipo de Peça, integrante do presente Estudo Técnico Preliminar.

Inicialmente, conforme a Nota de Empenho nº 14524/2025, no período de 04/12/2025 a 15/12/2025, foram processados 732 kg de roupas hospitalares no intervalo de 12 (doze) dias, resultando em uma média aproximada de 61 kg/dia, caracterizando cenário de demanda elevada em caráter excepcional, resultante do acúmulo de roupa suja por vários dias de inoperância do serviço da lavanderia municipal.

Posteriormente, por meio de contratação decorrente de dispensa de licitação formalizada em 29/12/2025, com quantitativo total de 3.922 kg, verificou-se o consumo de 1.845 kg no período de 29/12/2025 a 05/03/2026, correspondente a uma média aproximada de 27,5 kg/dia, refletindo um cenário de operação mais estável após a adoção da solução terceirizada.

Registra-se que, a partir de 05/03/2026, houve alteração no fluxo operacional, com a instalação de equipamentos de capacidade doméstica, adquiridos em caráter urgente, no âmbito da lavanderia municipal, passando parte do enxoval hospitalar a ser processada internamente.

Ressalta-se, contudo, que tal medida possui caráter provisório e excepcional, não atendendo aos requisitos técnicos e sanitários exigidos para o adequado processamento de roupas hospitalares, especialmente no que se refere ao controle de contaminação, padronização dos processos e tratamento de efluentes.

Além disso, o modelo adotado no referido período não reflete a solução pretendida pela Administração, que consiste na terceirização integral dos serviços de lavanderia hospitalar, com fornecimento de enxoval em regime de comodato.

Dessa forma, os dados de consumo verificados a partir de 05/03/2026 não foram considerados para fins de definição do quantitativo estimado, por não representarem

Rubrica:

AF

Rubrica:

JL

o comportamento regular da demanda em condições operacionais adequadas, tampouco o cenário futuro almejado pela contratação.

Observa-se, portanto, variação significativa no consumo diário ao longo dos períodos analisados, decorrente de fatores como situação operacional excepcional inicial, adaptação do fluxo operacional e transição entre modelos de execução do serviço.

Diante desse contexto, para fins de planejamento da contratação regular, adotou-se parâmetro intermediário baseado na análise crítica dos dados mais representativos, acrescido de margem de segurança operacional, resultando na estimativa de aproximadamente 50 kg/dia, equivalente a 1.500 kg/mês e 18.000 kg/ano.

Tal estimativa contempla margem técnica de segurança destinada a absorver variações sazonais da demanda assistencial e eventuais oscilações operacionais, e visa assegurar a continuidade dos serviços assistenciais, evitando desabastecimento em períodos de maior demanda, ao mesmo tempo em que promove o adequado dimensionamento da contratação, com base em critérios técnicos, operacionais e sanitários.

ITEM	Especificação	UN	QTDE
1	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de lavanderia hospitalar, com fornecimento, em comodato, de enxoval hospitalar, com sistema de monitoramento/rastreabilidade.	KG	18.000

## 6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

### 6.1. Identificação das Soluções

Foram identificadas duas soluções possíveis para atendimento da necessidade:

- Manutenção da lavanderia própria, com modernização dos equipamentos e adequação físico-estrutural, e utilização de enxoval próprio, sendo o município responsável por todo o ciclo: coleta – lavagem – distribuição – controle;

Rubrica:

AF

Rubrica:

JL

- Terceirização do serviço completo, com fornecimento de enxoval hospitalar em regime de comodato e rastreabilidade das peças, compreendendo as etapas de coleta, higienização, desinfecção, secagem, calandragem, passagem, separação, dobra e costura reparadora, bem como a substituição de peças quando apresentarem desgaste natural, danos irreparáveis (rasgos, manchas definitivas), ou em casos de extravio.

#### **6.1.1. Solução 1: Utilização da lavanderia própria do Hospital Municipal**

Consiste na manutenção da execução integral dos serviços de lavanderia hospitalar nas dependências do Hospital Municipal, sob gestão direta da Administração Pública. Para sua viabilização, faz-se necessária a reestruturação e/ou adequação da infraestrutura existente, com rigorosa observância às normas sanitárias vigentes, especialmente às resoluções da ANVISA.

Deverão ser contemplados, no mínimo: instalação de sistemas de aquecimento de água (caldeiras ou equivalentes), organização do fluxo físico com separação entre áreas suja e limpa (barreira sanitária), aquisição de equipamentos industriais adequados (lavadoras extratoras, secadoras, calandras, mesas de dobra, prensas), implantação de sistemas de ventilação e exaustão, tratamento de efluentes e adoção de protocolos de biossegurança e controle de qualidade.

##### **6.1.1.1. Vantagens:**

- Maior autonomia administrativa e controle direto da operação;
- Redução do tempo de resposta em situações emergenciais;
- Potencial redução do custo marginal no longo prazo, após amortização dos investimentos, se houver gestão eficiente.

##### **6.1.1.2. Desvantagens:**

- Elevado investimento inicial em infraestrutura e equipamentos;
- Custos operacionais contínuos elevados (água, energia, insumos, manutenção e mão de obra especializada);
- Necessidade de reparos e reposição constantes do enxoval hospitalar;
- Risco de subutilização da capacidade instalada, considerando o porte do município;

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

- Responsabilidade integral quanto ao cumprimento das normas sanitárias e ambientais;
- Risco de interrupção do serviço em caso de falhas técnicas ou operacionais.

#### **6.1.2. Solução 2: Contratação de empresa especializada em lavanderia hospitalar com fornecimento de enxoval em comodato e rastreabilidade**

Consiste na contratação de empresa especializada para execução integral dos serviços de lavanderia hospitalar, abrangendo todas as etapas do processo: coleta do enxoval sujo nas dependências do hospital, transporte em veículo adequado, processamento externo (higienização, desinfecção, secagem, calandragem, passagem, separação, dobra e reparos) e devolução do enxoval limpo, embalado e identificado.

A solução inclui o fornecimento de enxoval hospitalar em regime de comodato, com reposição contínua conforme a demanda, sendo obrigatório que todas as peças possuam sistema de rastreabilidade individual, por meio de tecnologia apropriada (como código de barras, QR Code ou RFID), permitindo controle do ciclo de vida das peças, redução de perdas e maior eficiência na gestão.

##### **6.1.2.1. Vantagens:**

- Eliminação de investimentos em infraestrutura e equipamentos industriais;
- Redução dos custos operacionais diretos e indiretos;
- Transferência dos riscos operacionais e sanitários à contratada;
- Disponibilização contínua de enxoval em comodato;
- Maior controle e transparência por meio da rastreabilidade;
- Padronização dos processos e melhoria da qualidade sanitária;
- Redução de riscos trabalhistas e administrativos.

##### **6.1.2.2. Desvantagens:**

- Dependência parcial da empresa contratada;
- Necessidade de fiscalização contratual rigorosa;
- Possíveis impactos logísticos em caso de falhas na prestação do serviço.

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**



## **6.2. Análise Comparativa de Soluções**

A análise comparativa entre as soluções evidencia que a Solução 1 (lavanderia própria) demanda elevado investimento inicial e custos operacionais contínuos significativos, além de exigir estrutura técnica e gerencial especializada para sua adequada execução. Para municípios de pequeno porte, como Guaratuba/PR, com população estimada em aproximadamente 42.000 habitantes, conforme dados oficiais recentes, há limitação de escala operacional, o que tende a comprometer a eficiência econômica da solução, resultando em subutilização de recursos e maior custo por unidade processada.

Por outro lado, a Solução 2 (terceirização com fornecimento de enxoval em comodato e rastreabilidade) apresenta maior eficiência sob os aspectos econômico, operacional e sanitário, ao transferir à empresa especializada a responsabilidade integral pelo fornecimento e gestão do enxoval, tecnologia de rastreamento e cumprimento das normas técnicas. A adoção de sistema de rastreabilidade proporciona maior controle, transparência e redução de perdas, aspectos relevantes para a Administração Pública.

Além disso, a terceirização permite a conversão de custos fixos em variáveis, favorecendo a previsibilidade orçamentária e a melhor alocação dos recursos públicos, ao mesmo tempo em que assegura a continuidade do serviço por meio de contratos com definição de níveis de desempenho e qualidade.

## **6.3. Indicação da Solução mais Viável**

Diante da análise realizada, conclui-se que a Solução 2 – contratação de empresa especializada em lavanderia hospitalar, com fornecimento de enxoval em comodato e sistema de rastreabilidade – mostra-se a alternativa mais vantajosa para o Município de Guaratuba/PR.

A solução atende de forma mais eficiente aos princípios da economicidade, eficiência, continuidade do serviço público e segurança sanitária, além de reduzir riscos operacionais e administrativos, assegurando melhor controle e gestão do enxoval hospitalar.

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

A contratação será executada sob o regime de empreitada por preço unitário, com pagamento proporcional à quantidade efetivamente processada (quilograma de roupa hospitalar).

Elemento de Custo	Solução 1	Solução 2
Investimento Inicial	Altíssimo (Obras + Máquinas + Enxoval)	Zero
Mão de Obra	Própria (com encargos e insalubridade)	Inclusa no preço do KG
Insumos Químicos	Gestão de estoque e compra mensal	Responsabilidade da contratada
Risco Ambiental	Direto do Município - Efluentes	Da empresa (licenciada)
Reposição de Enxoval	Verba própria constante	Inclusa (comodato)
Logística (Transporte)	Custo com veículo e motorista próprio	Incluso (3x por semana)

## 7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Item	CATMAT	Especificação	Unid.	Quant.	Valor Unit	Valor Total
01	19542	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de lavanderia hospitalar, com fornecimento, em comodato, de enxoval hospitalar, com sistema de monitoramento/rastreabilidade.	Kg	18.000	16,32	293.760,00

Para a estimativa do valor da contratação, foram utilizados dados provenientes do Painel de Preços do Governo Federal e de contratos similares registrados no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), referentes a outros municípios.

Os valores coletados foram tratados estatisticamente, considerando a mediana e a média aritmética dos preços válidos, de modo a refletir com maior precisão o comportamento do mercado.

Para a estimativa do valor da contratação, considerou-se a média aritmética entre:

- Mediana obtida no painel compras.gov.br, através da pesquisa de

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

preços registrada sob nº 88/2026, de 27/03/2026;

- contratos e atas vigentes, das regiões do PR e SC, registrados no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), referente à prestação de serviços de lavanderia firmados por outros municípios. Compõem o presente estudo os contratos celebrados pela Prefeitura Municipal de Mafra (PE 071/2024), Prefeitura Municipal de São Mateus do Sul (PE 14/2025), Prefeitura Municipal de Terra Rica (PE 51/2025) e Prefeitura Municipal de Marialva (PE 66/2025).

Os valores estimados mostram-se compatíveis com os preços praticados no mercado para objeto de mesma natureza e complexidade, atendendo aos princípios da economicidade e razoabilidade.

Foram desconsiderados valores inexecutáveis ou discrepantes, mediante análise crítica dos dados coletados.

#### **7.1. Cálculo dos Custos Totais**

Os valores unitários e total de cada item da contratação/aquisição estão dispostos na tabela constante nesta seção de estimativa do valor da contratação.

Após análise de custos, verifica-se que para essa contratação/aquisição o valor total é de R\$ 293.760,00 (duzentos e noventa e três mil, setecentos e sessenta reais).

### **8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

A presente contratação consiste na prestação de serviços continuados de lavanderia hospitalar, compreendendo a execução integral do processamento de roupas utilizadas nas unidades de saúde do Município, incluindo as etapas de coleta, transporte, higienização, desinfecção, secagem, calandragem, separação, dobra, reparos e devolução do enxoval em condições adequadas de uso, em conformidade com as normas sanitárias vigentes.

A solução contempla o fornecimento de enxoval hospitalar completo em regime de comodato, com disponibilização inicial em quantitativo compatível com o dimensionamento mínimo de 04 (quatro) paridades operacionais completas de

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

enxoval, conforme dimensionamento técnico estabelecido neste Estudo Técnico Preliminar, garantindo o adequado giro do enxoval, a continuidade das atividades assistenciais e a mitigação de riscos de desabastecimento, bem como reposição contínua das peças conforme a demanda, incluindo substituição em casos de desgaste natural, danos ou extravio, e a disponibilização de sistema de rastreabilidade individual das peças, por meio de tecnologia apropriada, permitindo maior controle, transparência e eficiência na gestão do enxoval.

Trata-se, portanto, de contratação integrada que envolve, de forma associada, a prestação de serviços e o fornecimento de bens (enxoval hospitalar), sendo adotado o regime de execução por empreitada por preço unitário, com pagamento vinculado à quantidade efetivamente processada, medida em quilogramas.

A solução inclui, ainda, a disponibilização, pela contratada, de todos os insumos, equipamentos, mão de obra especializada, transporte adequado e estrutura operacional necessária à perfeita execução dos serviços, bem como o atendimento às exigências relacionadas à manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos utilizados, controle de qualidade dos processos, cumprimento das normas de biossegurança e regularidade ambiental, incluindo o tratamento adequado de efluentes e resíduos gerados.

Do ponto de vista técnico, a solução adotada mostra-se a mais adequada, uma vez que assegura o processamento do enxoval hospitalar em ambiente externo devidamente estruturado, com separação de áreas limpa e contaminada, utilização de equipamentos industriais apropriados e adoção de protocolos padronizados de higienização e desinfecção, reduzindo significativamente os riscos de contaminação e infecção hospitalar.

Sob o aspecto operacional, a terceirização do serviço proporciona maior eficiência logística, padronização dos processos, rastreabilidade das peças e continuidade da

Rubrica:

AF

Rubrica:

JL

prestação, com definição de prazos, frequência de coleta e devolução, além de possibilitar melhor controle e fiscalização por parte da Administração.

No que se refere ao aspecto econômico, a solução mostra-se mais vantajosa ao eliminar a necessidade de investimentos imediatos em infraestrutura, aquisição de equipamentos industriais, contratação de mão de obra especializada e implantação de sistemas de tratamento de efluentes, convertendo custos fixos em variáveis e permitindo maior previsibilidade orçamentária, além de reduzir riscos relacionados à obsolescência tecnológica e à gestão operacional do serviço.

Adicionalmente, a adoção do fornecimento de enxoval em regime de comodato elimina a necessidade de aquisição e reposição contínua de peças pelo Município, contribuindo para a otimização dos recursos públicos e maior eficiência na gestão do estoque.

Diante do exposto, conclui-se que a presente solução é a que melhor se adequa às necessidades da Administração Pública, por atender de forma integral às demandas das unidades de saúde, assegurar conformidade sanitária, eficiência operacional e economicidade, mostrando-se, portanto, a alternativa mais viável para o atendimento do interesse público e para a obtenção dos resultados pretendidos em termos técnicos e econômicos.

## **9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

Não se aplica o parcelamento para contratação do serviço de lavanderia de roupas e enxoval hospitalar. Trata-se de objeto de natureza indivisível e de execução integrada, uma vez que as coletas, lavagens e devoluções devem ocorrer de forma integrada, com frequência de três vezes por semana, garantindo continuidade e a qualidade dos serviços prestados às unidades de saúde.

## **10. RESULTADOS PRETENDIDOS**

Rubrica:  
**AF**

Rubrica:  
**JL**

Pretende-se garantir a continuidade, eficiência e qualidade dos serviços de processamento de enxoval hospitalar, assegurando o atendimento às normas sanitárias vigentes, a segurança dos pacientes e profissionais de saúde, bem como reduzir perdas operacionais de enxoval, manter o prazo máximo de devolução dentro do limite estabelecido e assegurar o índice mínimo de conformidade das peças, conforme indicadores definidos no presente estudo.

## **11. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

Será necessária adequação de rotinas internas para armazenamento temporário de roupa suja, definição de pontos de coleta e designação formal de gestor e fiscal do contrato.

## **12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

Não há contratações correlatas ou interdependentes relacionadas ao objeto desta contratação.

## **13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

A contratada deverá comprovar o atendimento à legislação ambiental vigente, incluindo licenciamento ambiental válido, sistema de tratamento de efluentes e destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados no processo, em conformidade com a legislação ambiental vigente.

Deverá, ainda, adotar práticas de uso racional de recursos naturais, especialmente água e energia, bem como medidas de controle e redução de impactos ambientais.

## **14. ANÁLISE DE RISCOS**

A análise de riscos da contratação foi elaborada em documento específico, integrante do processo administrativo, contemplando os principais eventos que podem impactar as fases de planejamento, seleção do fornecedor e gestão contratual, bem como as respectivas medidas preventivas e de contingência.

Rubrica:

**AF**

Rubrica:

**JL**

A matriz de riscos detalhada integra o presente processo administrativo e deverá ser observada durante a execução contratual.

## **15. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA**

Diante das análises técnica, econômica e operacional realizadas, conclui-se que a terceirização do serviço com fornecimento de enxoval hospitalar em regime de comodato é a alternativa mais vantajosa, garantindo continuidade do serviço, conformidade sanitária, redução de riscos operacionais e melhor alocação de recursos públicos.

Assim, declara-se a contratação como VIÁVEL e ADEQUADA ao interesse público.

19 de maio de 2026

Assinado por:

*Adonis Nobor Furuushi*

19/05/2026 - 15:57

WL41IAYNRZWIDEORCCFEUG

**Adonis Nobor Furuushi**

Secretário Municipal de Saúde

19 de maio de 2026

Assinado por:

*Jeanne Moraes de Lacerda*

19/05/2026 - 15:53

RQ5TQZQHSKWUMVWCPRGCCG

**Jeanne Moraes de Lacerda**

Agente Demandante